



# PARI & PERSI

## Regras no Acompanhamento e Recuperação do Crédito aos Consumidores

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

CRÉDITO

FORMAÇÃO  
ONLINE POR  
VIDEOCONFERÊNCIA

Inclui alterações do  
Decreto-Lei  
n.º 70-B/2021 e análise  
das normas do  
Banco de Portugal

As instituições passaram a ter **novas obrigações** no acompanhamento dos clientes bancários em risco de incumprimento ou em mora no cumprimento de obrigações creditícias.

O âmbito de aplicação do regime geral do incumprimento **passou a abranger:**

- As **sociedades financeiras**, as **instituições de pagamento** e as **instituições de moeda eletrónica**, para além das **instituições de crédito**;
- Os contratos de **locação financeira**.



2023  
A agendar

### INFORMAÇÕES

Ana Margarida Soromenho

a.m.soromenho@ifb.pt

+351 217 916 274\*

### FORMAÇÃO ONLINE POR VIDEOCONFERÊNCIA

Através de uma aplicação, que permite formação a distância, com possibilidade de interação com o formador em tempo real.



FORMAÇÃO INTERMÉDIA

CRÉDITO



## DESTINATÁRIOS:

Diretores comerciais, gerências aos vários níveis, quadros e técnicos das Áreas Comerciais, Contencioso, Crédito e Garantias, Inspeção e Auditoria, cujas funções estejam inerentes à gestão do risco e/ou recuperação do crédito.

**DURAÇÃO:** 7 horas

**HORÁRIO:** 09h00 – 12h30

**PREÇO:** Associado APB: 269 € | Tabela Geral: 309 €

## ENQUADRAMENTO:

Está em vigor o Decreto-Lei n.º 70-B/2021, de 6 de agosto, que estabeleceu medidas de proteção para os clientes bancários com contratos de crédito abrangidos por moratórias e alterou o regime geral do incumprimento, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro.

Com efeito, as regras relativas ao acompanhamento e recuperação de crédito já são de cumprimento obrigatório para todas as instituições de crédito, sociedades financeiras, instituições de pagamento e instituições de moeda eletrónica, tendo sido estabelecidas normas que regulam os direitos e deveres recíprocos entre os consumidores e as instituições de crédito no decurso dos contratos de financiamento.

Estes normativos incluem a definição, implementação e revisão de um Plano de Ação para o Risco de Incumprimento (PARI), com parâmetros concretos que têm que ser observados bem como o estabelecimento de um Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI), com regras relativas às diversas fases, que sofreram alterações.

Atento à importância e acuidade deste tema, e tendo em consideração as diversas dúvidas existentes, o Instituto de Formação Bancária disponibiliza este Curso, visando dotar os participantes das competências necessárias ao conhecimento das regras definidas na versão atual do Decreto-Lei n.º 227/2012, de 25 de outubro e respetivas disposições complementares emanadas pelo Banco de Portugal.

## PROGRAMA:

1. **Atual Enquadramento**
2. **Plano de Ação para o Risco de Incumprimento (PARI)**
3. **Procedimento Extrajudicial de Regularização de Situações de Incumprimento (PERSI)**
4. **A Intervenção do Mediador de Crédito**
5. **Rede Extrajudicial de Apoio a Clientes Bancários no Âmbito da Prevenção do Incumprimento e da Regularização de Situações de Incumprimento de Contratos de Crédito**
6. **O Dever de Reporte das Instituições de Crédito**



FULL MEMBER OF



### Pedidos de Cancelamento:

- Só poderão dar origem ao reembolso total do valor pago, quando recebidos até 5 dias úteis antes da data de início do curso. A partir deste prazo, a inscrição será paga na totalidade, podendo, no entanto, o participante ser substituído por outro;
- Deverão ser efetuados por e-mail e rececionados pelo IFB dentro do prazo acima estabelecido.