



# Acessibilidade e Inclusão nas Instituições Bancárias: refletir sobre os desafios da Comunicação com **TODOS**

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

Várias Áreas Temáticas

FORMAÇÃO  
ONLINE POR  
VIDEOCONFERÊNCIA



2024\*  
28 OUT + 31 OUT

## INFORMAÇÕES

Ana Margarida Soromenho

a.m.soromenho@ifb.pt

+351 217 916 274\*\*

\* As formações calendarizadas funcionam com um número mínimo e máximo de formandos, pelo que, a realização das mesmas encontra-se sujeita a confirmação.



## DESTINATÁRIOS

Profissionais da Banca que pretendam adquirir conhecimentos essenciais no domínio da acessibilidade.

**DURAÇÃO:** 3 horas

## HORÁRIO:

1ª Sessão – 10h30 - 12h00

2ª Sessão – 11h30 - 13h00

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

Várias Áreas Temáticas



**PREÇO:** Associado APB: 180 € | Tabela Geral: 207 €

## ENQUADRAMENTO

Os bancos devem garantir que os seus serviços e produtos sejam acessíveis a todos. Para tal, é necessário ter em conta uma série de aspetos, nomeadamente a redução de barreiras arquitetónicas, comunicacionais e atitudinais. Esta ação visa sensibilizar os participantes para a necessidade de implementação destas mudanças, explorando conceitos essenciais neste domínio.

## PROGRAMA

- 1. Introdução às áreas da acessibilidade e inclusão: conceitos e ideias-chave**
- 2. A acessibilidade no setor bancário: benefícios da inclusão para clientes e instituições**
- 3. Perfis funcionais: principais domínios e desafios à comunicação.**
- 4. Técnicas e recursos de comunicação acessível: o design universal**

## FORMADOR

### Catarina Mangas

Doutorada em Ciências da Educação, com formação especializada na área de Educação Especial, Domínio Cognitivo e Motor. É professora na Escola Superior de Educação e Ciências Sociais do Instituto Politécnico de Leiria, onde coordena o Mestrado em Comunicação Acessível. Leciona e investiga na área da inclusão e acessibilidade, em particular nas questões relacionadas com a aquisição e as perturbações da linguagem. Os estudos e projetos nacionais e internacionais em que tem participado, têm sido disseminados em conferências e outros encontros, em artigos de revistas científicas e em livros da especialidade



FULL MEMBER OF



### Pedidos de Cancelamento:

- Só poderão dar origem ao reembolso total do valor pago, quando recebidos até 5 dias úteis antes da data de início do curso. A partir deste prazo, a inscrição será paga na totalidade, podendo, no entanto, o participante ser substituído por outro;
- Deverão ser efetuados por e-mail e rececionados pelo IFB dentro do prazo acima estabelecido.