



COMO GERIR SITUAÇÕES “DIFÍCEIS” NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

SEGUROS

E-LEARNING

Desenvolva competências essenciais para enfrentar desafios na distribuição de seguros com este curso de e-learning.

Desenvolvido para profissionais e interessados na área, este curso de 5 horas oferece contributos valiosos sobre o papel do distribuidor de seguros, a importância da satisfação do cliente e estratégias para enfrentar situações difíceis ao longo da jornada do cliente. Adquira competências cruciais para o sucesso na gestão de contratos de seguro, desde a contratação até à execução. Prepare-se para o sucesso profissional. Inscreva-se agora!

Em linha com os requisitos estabelecidos no RJDS, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro, em matéria de formação contínua

INFORMAÇÕES

Ana Margarida Soromenho

a.m.soromenho@ifb.pt

+351 217 916 274*

COMO GERIR SITUAÇÕES “DIFÍCEIS” NA DISTRIBUIÇÃO DE SEGUROS



FORMAÇÃO INTERMÉDIA

SEGUROS

DESTINATÁRIOS

Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros (PDEADS), bem como outros interessados em aprofundar os temas abordados no curso.

METODOLOGIA: *e-learning*

Permite o estudo em qualquer dia ou hora e possibilita o acesso através de qualquer computador ou dispositivo móvel.

DURAÇÃO: 5 horas (tempo estimado de autoestudo)

PREÇO:

Associados APB: 60 € Tabela Geral: 69 €

A frequência dos três cursos, perfazendo as 15 horas de formação obrigatória tem o seguinte preço:

Associados APB: 130 € Tabela Geral: 150 €

OBJETIVOS

Proporcionar aos formandos competências que lhes permitam gerir com sucesso situações “difíceis” na relação com os clientes que podem ocorrer nas várias fases, desde a contratação à execução, de um contrato de seguro.

PROGRAMA

1. O papel do distribuidor de seguros
2. A importância da satisfação e fidelização do cliente
3. Situações “difíceis” ao longo da jornada do cliente – como as gerir

COMPLEMENTE A SUA FORMAÇÃO

Para cumprir as 15 horas definidas, a formação pode ser complementada com os seguintes cursos:

- **Como identificar oportunidades de negócio na distribuição de seguros de risco a clientes bancários** (5 horas)
- **Vantagens fiscais da contratação de seguros** (5 horas)



FULL MEMBER OF



Pedidos de Cancelamento:

- Só poderão dar origem ao reembolso total do valor pago, quando recebidos até 5 dias úteis antes da data de início do curso. A partir deste prazo, a inscrição será paga na totalidade, podendo, no entanto, o participante ser substituído por outro;
- Deverão ser efetuados por e-mail e rececionados pelo IFB dentro do prazo acima estabelecido.