



Comercialização de Seguros à Distância, Seguros Obrigatórios e Seguros Associados à Concessão de Crédito

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

SEGUROS

E-LEARNING

O curso aborda as particularidades da contratação à distância, os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa e os principais seguros associados aos contratos de concessão de crédito.

Cumpra os requisitos estabelecidos no RJDS, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro, em matéria de formação contínua.



INFORMAÇÕES

Ana Margarida Soromenho

a.m.soromenho@ifb.pt

+351 217 916 274



DESTINATÁRIOS

Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros (PDEADS), bem como outros interessados em aprofundar os temas abordados no curso.

METODOLOGIA: e-learning

Permite o estudo em qualquer dia ou hora e possibilita o acesso através de qualquer computador ou dispositivo móvel.

DURAÇÃO: 15 horas (tempo estimado de autoestudo)

PREÇO: Associados APB: 82 € Tabela Geral: 95 €

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

SEGUROS



ENQUADRAMENTO

O curso centra-se nas particularidades da contratação à distância, com relevância no processo de venda de seguros por telefone e internet e, consequentemente, nas especificidades que o regime legal da contratação de seguros à distância comporta face às regras gerais constantes dos diplomas base do contrato de seguros e da distribuição de seguros. Fornece, ainda, uma visão abrangente da temática do direito de resolução, muitas vezes designado de direito ao arrependimento e a prestação de serviços pós-venda.

Foca também os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa – acidentes de trabalho, responsabilidade civil automóvel e incêndio de edifícios em propriedade horizontal, procurando salientar os traços mais significativos dos mesmos.

Por fim, são abordados os principais seguros associados aos contratos de concessão de crédito – vida-risco, multiriscos e seguros de proteção de pagamentos, procurando salientar os traços mais significativos dos mesmos e aspetos relevantes a serem tidos em conta pelos distribuidores de seguros na comercialização e no serviço prestado aos seus clientes.

Os conteúdos têm um cariz essencialmente prático, muito orientados para a dinamização da qualidade da atuação das PDEADS como participantes do processo de mediação de seguros ao serviço de um agente de seguros.

OBJETIVOS

- Entender as particularidades da contratação à distância, com relevância ao processo de venda de seguros por telefone e internet
- Identificar os regimes de tutela do direito dos consumidores e sua aplicação
- Reconhecer as especificidades que o regime legal da contratação de seguros à distância comporta face às regras gerais constantes dos diplomas base do contrato de seguros e da distribuição de seguros
- Caracterizar os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa
- Conhecer os traços fundamentais relativos à aplicação de clausulados uniformes
- Identificar os temas legalmente relevantes para a atividade do agente de seguros em matéria de seguro obrigatório de acidentes de trabalho; de responsabilidade civil automóvel e de incêndio de edifícios em propriedade horizontal
- Identificar os aspetos legalmente relevantes dos contratos de seguro associados à concessão de crédito, requisitos aplicáveis e deveres de informação a ter em consideração neste tipo de produtos
- Reconhecer as especificidades a ter em consideração na comercialização de seguros de proteção aos pagamentos
- Entender os aspetos essenciais dos seguros vida-risco associados ao crédito à habitação
- Compreender os aspetos a considerar na comercialização de seguros multiriscos de imóveis ligados a operações de concessão de crédito

PROGRAMA

- 1. Aspetos comuns da comercialização à distância**
 - Os regimes de tutela do direito dos consumidores e sua aplicação
 - A comercialização de contratos à distância
- 2. Meios de comercialização à distância em especial**
 - Contratação de seguros por telefone
 - Contratação por meios eletrónicos
 - Notas práticas sobre o cumprimento do RJDS
 - Serviços pós-venda
- 3. Seguros obrigatórios e acidentes de trabalho**
 - Os seguros obrigatórios em Portugal
 - Os seguros obrigatórios na Lei
 - O seguro obrigatório de acidentes de trabalho
- 4. Seguros obrigatórios: automóvel e incêndio**
 - O seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel (SORCA)
 - O seguro obrigatório de incêndio
- 5. Seguros associados à concessão de crédito: aspetos gerais**
 - Seguros ligados à concessão de crédito – aspetos gerais
- 6. Seguros associados à concessão de crédito: contratos específicos**
 - Seguros de proteção ao crédito ou aos pagamentos
 - Seguros ligados à concessão de crédito – seguros de vida
 - Seguros ligados à concessão de crédito – multiriscos habitação



FULL MEMBER OF

