

CURSO  
TEMPORARIAMENTE  
INDISPONÍVEL

CONHECIMENTO E VISÃO DE FUTURO

**IFB** INSTITUTO  
DE FORMAÇÃO  
BANCÁRIA

ASSOCIAÇÃO PORTUGUESA DE BANCOS



# Comercialização de Seguros à Distância, Seguros Obrigatórios e Seguros Associados à Concessão de Crédito

FORMAÇÃO INTERMÉDIA

SEGUROS

E-LEARNING

*O curso aborda as particularidades da contratação à distância, os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa e os principais seguros associados aos contratos de concessão de crédito.*

Cumpra os requisitos estabelecidos no RJDS, aprovado pela Lei 7/2019, de 16 de janeiro, em matéria de formação contínua.



**INFORMAÇÕES**

Ana Margarida Soromenho

a.m.soromenho@ifb.pt

+351 217 916 274\*



## DESTINATÁRIOS

Pessoas diretamente envolvidas na atividade de distribuição de seguros (PDEADS), bem como outros interessados em aprofundar os temas abordados no curso.

## METODOLOGIA: e-learning

Permite o estudo em qualquer dia ou hora e possibilita o acesso através de qualquer computador ou dispositivo móvel.

**DURAÇÃO:** 15 horas (tempo estimado de autoestudo)

**PREÇO:** Associados APB: 88 € Tabela Geral: 101 €

## FORMAÇÃO INTERMÉDIA

## SEGUROS



## ENQUADRAMENTO

O curso centra-se nas particularidades da contratação à distância, com relevância no processo de venda de seguros por telefone e internet e, consequentemente, nas especificidades que o regime legal da contratação de seguros à distância comporta face às regras gerais constantes dos diplomas base do contrato de seguros e da distribuição de seguros. Fornece, ainda, uma visão abrangente da temática do direito de resolução, muitas vezes designado de direito ao arrependimento e a prestação de serviços pós-venda.

Foca também os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa – acidentes de trabalho, responsabilidade civil automóvel e incêndio de edifícios em propriedade horizontal, procurando salientar os traços mais significativos dos mesmos.

Por fim, são abordados os principais seguros associados aos contratos de concessão de crédito – vida-risco, multiriscos e seguros de proteção de pagamentos, procurando salientar os traços mais significativos dos mesmos e aspetos relevantes a serem tidos em conta pelos distribuidores de seguros na comercialização e no serviço prestado aos seus clientes.

Os conteúdos têm um cariz essencialmente prático, muito orientados para a dinamização da qualidade da atuação das PDEADS como participantes do processo de mediação de seguros ao serviço de um agente de seguros.

## OBJETIVOS

- Entender as particularidades da contratação à distância, com relevância ao processo de venda de seguros por telefone e internet
- Identificar os regimes de tutela do direito dos consumidores e sua aplicação
- Reconhecer as especificidades que o regime legal da contratação de seguros à distância comporta face às regras gerais constantes dos diplomas base do contrato de seguros e da distribuição de seguros
- Caracterizar os principais seguros obrigatórios de acordo com a legislação portuguesa
- Conhecer os traços fundamentais relativos à aplicação de clausulados uniformes
- Identificar os temas legalmente relevantes para a atividade do agente de seguros em matéria de seguro obrigatório de acidentes de trabalho; de responsabilidade civil automóvel e de incêndio de edifícios em propriedade horizontal
- Identificar os aspetos legalmente relevantes dos contratos de seguro associados à concessão de crédito, requisitos aplicáveis e deveres de informação a ter em consideração neste tipo de produtos
- Reconhecer as especificidades a ter em consideração na comercialização de seguros de proteção aos pagamentos
- Entender os aspetos essenciais dos seguros vida-risco associados ao crédito à habitação
- Compreender os aspetos a considerar na comercialização de seguros multiriscos de imóveis ligados a operações de concessão de crédito

## PROGRAMA

- 1. Aspetos comuns da comercialização à distância**
  - Os regimes de tutela do direito dos consumidores e sua aplicação
  - A comercialização de contratos à distância
- 2. Meios de comercialização à distância em especial**
  - Contratação de seguros por telefone
  - Contratação por meios eletrónicos
  - Notas práticas sobre o cumprimento do RJDS
  - Serviços pós-venda
- 3. Seguros obrigatórios e acidentes de trabalho**
  - Os seguros obrigatórios em Portugal
  - Os seguros obrigatórios na Lei
  - O seguro obrigatório de acidentes de trabalho
- 4. Seguros obrigatórios: automóvel e incêndio**
  - O seguro obrigatório de responsabilidade civil automóvel (SORCA)
  - O seguro obrigatório de incêndio
- 5. Seguros associados à concessão de crédito: aspetos gerais**
  - Seguros ligados à concessão de crédito – aspetos gerais
- 6. Seguros associados à concessão de crédito: contratos específicos**
  - Seguros de proteção ao crédito ou aos pagamentos
  - Seguros ligados à concessão de crédito – seguros de vida
  - Seguros ligados à concessão de crédito – multiriscos habitação



FULL MEMBER OF



### Pedidos de Cancelamento:

- Só poderão dar origem ao reembolso total do valor pago, quando recebidos até 5 dias úteis antes da data de início do curso. A partir deste prazo, a inscrição será paga na totalidade, podendo, no entanto, o participante ser substituído por outro;
- Deverão ser efetuados por e-mail e rececionados pelo IFB dentro do prazo acima estabelecido.