

# A DISRUPÇÃO DIGITAL NO SECTOR FINANCEIRO

SAVE THE DATE

LISBOA  
17.jan.2020 \*



**INFORMAÇÕES**  
Catarina Santos  
c.santos@ifb.pt  
+351 217 916 293



## DESTINATÁRIOS:

Quadros médios e superiores de instituições financeiras das seguintes áreas: Banca de Retalho, de Pagamentos, Marketing, Desenvolvimento de Produto e Oferta, Tecnologia e Sistemas de Informação.

FORMAÇÃO AVANÇADA

\* As formações calendarizadas funcionam com um número mínimo e máximo de formandos, pelo que, a realização das mesmas encontra-se sujeita a confirmação.

# A DISRUPÇÃO DIGITAL NO SECTOR FINANCEIRO

## FORMADOR: Luís Baptista

Iniciou a sua carreira na área de *Corporate Banking*, tendo trabalhado posteriormente em Banca de Investimento.

Nos últimos 10 anos tem sido Consultor em Empresas de referência na área da consultoria, em temas de Gestão de Risco e Capital, Estratégia, Banca Digital, Pagamentos e Transformação do Sector Financeiro.

Tem uma vasta experiência Internacional, tendo colaborado com diversas entidades financeiras, nomeadamente em Portugal, Espanha, Reino Unido, Dubai, Angola e Moçambique.

É licenciado em Economia pela Universidade Nova de Lisboa, tem uma Pós -Graduação em Mercados e Activos Financeiros pelo ISCTE e é Certificado como *Project Management Professional (PMP)*, pelo *Project Management Institute* nos EUA.

**Duração:** 7 horas (9h-17h)

**Local:** Av. Barbosa du Bocage, 87, r/c

**Preço:** 378€ associados  
435€ tabela geral



FORMAÇÃO AVANÇADA

## OBJETIVOS

- Identificar as novas tendências e modelos de negócio na Banca;
- Caracterizar os novos modelos de Negócio Bancário e o seu impacto nos processos e soluções orientadas para o cliente;
- Antecipar e reflectir sobre os desafios futuros que se colocam à atividade bancária.

## PROGRAMA

- As novas tendências na Banca
- Como a Digitalização está a mudar o modelo de negócio bancário
- Como a Banca se está a preparar para a emergência de novos concorrentes *Fintechs* (Revolut, N26, ..) e não-financeiros (ex. Apple, Google, Amazon, ...)
- O que está a mudar na relação e expectativas dos clientes (*User Experience*)
- Digitalização em processos críticos do negócio bancário:
  - Abertura de conta
  - Pagamentos
  - Concessão de crédito
  - Gestão de ativos
- Impactos e desafios do open banking (PSD2)
- Desafios futuros - para onde caminha a Banca no Futuro



FULL MEMBER OF

